



**CLAN PYME**  
En la unión, está nuestro éxito

Revista oficial de Clan Pyme Red de Empresarios Solidarios No. 1

# Aliados La Revista

**LA TENDENCIA DE USO DE MONEDEROS  
ELECTRÓNICOS HA CAMBIADO LA FORMA  
DE HACER PAGOS**

**Customer Journey  
¿Qué es? y ¿Para qué sirve?**

**Medir para mejorar  
en las empresas**

**Automatización Robótica de  
Procesos (RPA)**

**Alianzas Estratégicas e  
Industria del Futuro**

**Networkink presencial  
CDMX Y Mérida**

**Y mucho mas...**



**CLAN PYME**  
En la unión, está nuestro éxito



## CDMX

Conoce nuevos clientes, aliados, proveedores y amigos  
En un ambiente lleno de confianza y calidez

- Presentación de tu empresa
- Networking
- Dinámicas para conectar con otros empresarios
- Mini expo para apoyar visualmente tu networking
- Ponencia magistral

La cita es este próximo 20 de Enero a las 17Hrs.

En C. James Sullivan 55, San Rafael, Cuauhtémoc, 06470 Ciudad de México, CDMX

**colmena**  
creativa

Acceso todo incluido miembros \$400.00

Acceso todo incluido invitados \$500.00

Informes al 9995 723066 o al 5545 407665

**ACCESO LIMITADO A 40 EMPRESARIOS**



# Editorial

Es para nosotros un gran placer el poner a circular este material en el cual buscamos que los empresarios del sector MiPyme tengan un foro para ampliar su conocimiento en distintos temas y para poder difundir sus productos y servicios.

Es la misión que desde ClanPyme nos hemos puesto, sabemos que los tiempos han sido difíciles y estamos totalmente convencidos que unidos podremos llegar mucho mas lejos; así que esperamos de todo corazón que esta nueva propuesta les guste.

EN LA UNIÓN ESTÁ NUESTRO ÉXITO,

CLAN PYME RED DE EMPRESARIOS SOLIDARIOS

## Revista Oficial de Clan Pyme



### Artículos:

La tendencia de uso de monederos electrónicos ha cambiándola forma de hacer pagos

Customer Journey ¿Qué es? y ¿Para qué sirve?

Medir para mejorar en las empresas

Automatización Robótica de Procesos (RPA)

Alianzas Estratégicas e Industria del Futuro

Networkink presencial CDMX Y Mérida

El internet de las cosas: IoT

EVOLUCIONAPP

BI (Business Intelligence)

¿En que basas tu liderazgo?



Forma parte  
De nuestra  
Comunidad  
LLAMA

9995 723066

ESCRIBENOS

[lescalante@clanpyme.com](mailto:lescalante@clanpyme.com)



## LA TENDENCIA DE USO DE MONEDEROS ELECTRÓNICOS HA CAMBIADO LA FORMA DE HACER PAGOS

Vivimos en un entorno económico donde los productos cada día son más parecidos. Sin embargo, el reto no es fácil y se requiere de estrategias innovadoras y mucha perseverancia, es por esto que desde hace algunos años las empresas han puesto más atención en el cliente. Un monedero electrónico es una tarjeta de plástico que en su interior almacena información equivalente al dinero en efectivo, con el cual se pueden realizar pagos y compras de una manera fácil y segura.

## Estos son los beneficios fiscales de los vales de despensa y monederos electrónicos

Los monederos electrónicos involucran una serie de beneficios autorizados por el SAT.

tanto para los trabajadores como para las empresas, pero ¿qué sucede en el área fiscal para las empresas? Veamos las disposiciones fiscales, en el caso de previsión social veamos las disposiciones Fiscales.

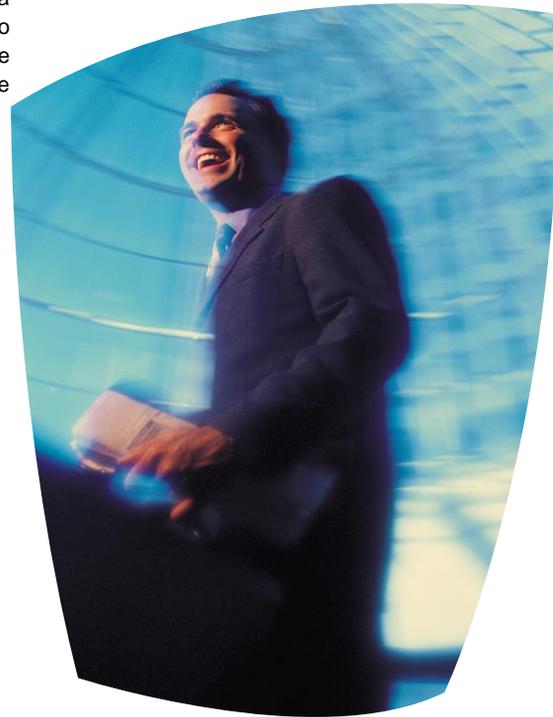
Como parte de los beneficios de una empresa para brindar a su fuerza laboral, el gobierno permite a las empresas incluir un porcentaje de sus percepciones y destinarlas a la compra de alimentos, que generalmente este porcentaje es del 10%.

En 2014, el Gobierno Federal decreto en su reforma fiscal, que los monederos fueran para vales de despensa y puedan ser deducibles, siempre y cuando estos se dieran a

través de monederos electrónicos Los porcentajes de deducibilidad oscilan entre el 47% y el 53%; sin embargo, para acceder a este beneficio debes tener en cuenta lo siguiente:

El 47% aplica si nunca has dado antes esta prestación o brindaras un monto menor que el año anterior, en caso de ser mayor la deducción alcanza el 53% para deducir.

Recuerda que el monto máximo está definido por el valor de la Unidad de medida y actualización (UMA) durante el año correspondiente. Es importante que te mantengas informado sobre los cambios y adecues tu presupuesta mensual y anual.



Autor Luis Enrique Aguilar





## Todo lo que necesitas saber sobre vales de gasolina 2021

En México un instrumento para poder hacer deducible el gasto de combustible es una tarjeta o monedero para gasolina. Usar tarjetas de electrónicas combustible no solo representa un ahorro en cuestión de tiempo y trámites; además de disminuir el gasto, te permite administrarte mejor.

### ¿POR QUÉ SE COMPRAN LOS VALES DE GASOLINA?

*El Servicio de Administración Tributaria (SAT) otorga ventajas fiscales a las personas físicas y morales que adquieran combustibles para vehículos marítimos, aéreos y terrestres y podrás deducir con el CFDI y el complemento de estado de cuenta de combustible para monederos electrónicos autorizados de SAT que acompañe el CFDI. \**

Una Flotilla necesita de dedicación y tiempo, la operación diaria en el sector muchas veces no permite al administrador de flota enfrentar los retos al día a día con su operación. El combustible para las empresas es un activo vital para la operación. En el mercado existen muchas compañías que ofrecen el control de combustible a través de una plataforma digital que le permite llevar el control de gastos del combustible. Lo que debes considerar es que puedas monitorear en tiempo real los movimientos de tus

monederos y los reportes que te arroje esta plataforma te permita para que te enfoques en ser mas eficiente y mejorar el rendimiento de cada uno de tus vehiculos.

Tambien te brinda la seguridad de que los operadores al no llevar efectivo corran menos riesgos y evitara posibles fugas para tu negocio. Además de ser un medio de pago inteligente con seguridad bancaria evitarás posibles fraudes y clonaciones en tus tarjetas. La mejor opción es elegir un medio de pago con Chip EMV que es el estandar de seguridad bancario más alto que existe.

**RECUERDA:**

Los vales de papel y el pago de combustible en efectivo no son deducibles. Por lo que al pagar con un monedero autorizado por el SAT facilitara la deducción de combustible, lo que convierte al monedero de combustible en la opción de pago mas practica.



EN INNTEC MEDIOS DE PAGO ENTENDEMOS LA IMPORTANCIA DE LA INNOVACIÓN COMO UNA FUENTE DE CRECIMIENTO Y UN FACTOR DETERMINANTE EN LAS ORGANIZACIONES PARA OBTENER VENTAJAS COMPETITIVAS. SIN EMBARGO, PARA NOSOTROS REPRESENTA MUCHO MÁS.

## SOLUCIONES PRACTICAS

Nuestra capacidad innovadora nace la combinación entre expertos profesionales con una amplia gama de destrezas y conocimientos en proyectos financieros relacionados con los medios de pago electrónicos y su habilidad para transformar sus visiones y conocimientos individuales en capacidad organizacional y conocimientos colectivos que permitan a InnTec Medios de Pago asimilar y explotar los conocimientos nuevos.

**EMPRESARIO COMPROMETIDO CLAN PYME**



### INNTEC DESPENSA

Diseñada para dar cumplimiento al plan de previsión social de tu empresa otorgando una prestación muy valiosa para tus trabajadores.



### INNTEC COMBUSTIBLE

Diseñada para adaptarse a tus necesidades operativas, es:

- Emisión de un solo CFDI 100% deducible
- Soporte continuo de nuestra plataforma tecnológica



### INNTEC PREMIUM

Diseñada bajo la premisa de aceptación total, te permite fidelizar, incentivar y motivar a tus colaboradores y socios de negocios.



**INNTEC MEDIOS PAGO**

**LUIS ENRIQUE AGUILAR**

Asesor Comercial

(33) 2497 3950

Av. de las Américas 1930-Piso 4, Interior G, Country Club, Sector Financiero, Guadalajara Jalisco, CP 44610

aguilarperez.17@gmail.com

www.inntecmp.com.mx





David Guerrero

marketing - design - development

# EXPERTO EN MARKETING DIGITAL

PROMO PARA  
MIEMBROS CLAN PYME



CONTÁCTAME

56 3140-5048



Diseño  
Web, Tiendas Online

Aun no tienes tu página web o tienda online  
o necesitas Re-diseño. NOSOTROS LO HACEMOS POR TI.



Marketing  
STRATEGICO

Creamos la mejor campaña para que tu empresa, negocio o  
producto sea visto por tu cliente ideal.



FUNNEL MASTER  
de ventas online

La mejor forma de generar ventas, LEADS para dar segui-  
miento a tus procesos de venta.

POR QUE YO?

SOY EXPERTO EN MARKETING Y DISEÑO WEB , COMERCIO  
ELECTRONICO.

# \$ 2,900

PERMITEME SER TU ALIADO

Juntos podemos crecer y hacer crecer tu negocio.

**EMPRESARIO  
COMPROMETIDO  
CLAN PYME**



✉ contacto@davidguerreromx.com  
📍 www.yourwebsite.com

**PROFESSIONAL  
BUSINESS SOLUTION**

# Customer Journey ¿Qué es? y ¿Para qué sirve?

Por Carlos Cortez

Customer journey o Viaje del Cliente es un proceso por el que atraviesan las personas antes de realizar una compra. Este proceso puede ser muy corto como se da en el caso de productos de bajo costo o puede ser más largo y durar desde algunos meses hasta un año como es en el caso de un auto o un departamento.

Actualmente el consumidor no pasa de ver el anuncio de un producto o servicio que satisface su necesidad a adquirirlo inmediatamente, sino, que realiza una investigación antes de iniciar cualquier proceso comercial y tomar la decisión de comprarlo.

Es por eso que definir y trazar un mapa de este viaje nos permite entender el proceso que atraviesa el cliente y conocer sus necesidades para poder crear una estrategia de contenidos a crear para brindarle información y animarlo a avanzar en el mismo. Por eso es necesario conocer muy bien el perfil del cliente ideal, de esa manera podremos crear contenidos apropiados que lleguen oportunamente a los prospectos.

La primera etapa del viaje es la **concientización** en donde el cliente puede o no, estar consciente de que tiene un problema, no está buscando soluciones ni realizando ninguna investigación. Aquí es donde entra el contenido de descubrimiento y se crean artículos o publicaciones para dar a conocer el producto o servicio que resuelve el problema.

La segunda etapa es la de **aprendizaje** en la que el cliente conoce las posibles soluciones a su problema y comienza a hacer una lista de las opciones que tiene para solucionarlo.



La tercera etapa es la de **elección**; en esta etapa el cliente ya ha reducido sus opciones y comienza a evaluar los posibles proveedores para su problema, para después realizar la compra.

Y al último está la etapa de **adquisición** que es donde el cliente ya tomó su decisión y procede a realizar la compra.

Como puedes ver el viaje del cliente actualmente no es tan sencillo, las personas hoy en día cuentan con mucha información y opciones por lo que el realizar publicaciones para cada etapa del viaje es necesario si es que quieres entrar en la lista de opciones de tu cliente ideal. En **Parallax Agencia de Marketing Digital** creamos contenidos relevantes para tu página de empresa con el fin de llamar la atención de tu cliente y lograr conseguir más prospectos para llevarlos al cierre de la venta. Contáctanos en el correo: [parallaxmkt@hotmail.com](mailto:parallaxmkt@hotmail.com) o al WhatsApp 476 114 36 78.



**PARALLAX**  
Agencia de Marketing Digital



**EMPRESARIO  
COMPROMETIDO  
CLAN PYME**



**PROMOCIÓN  
MIEMBROS  
CLAN PYME**

## MANEJO DE REDES SOCIALES

- Administración de redes sociales (Facebook e Instagram).
- Reporte mensual
- Asesoría personalizada
- 1 publicación diaria en formato de imagen (30 días)
- Interacción con comunidades de Facebook 3 veces por semana 2 veces al día para compartir publicaciones y ofrecer los productos de la marca.

**\$2,500  
MENSUAL**

WHATSAPP

| 476 114 36 78

| SIGUENOS



# Medir para mejorar en las empresas

Por Miguel Sotomayor



## Toma mejores decisiones

Maximiza el potencial de tu organización

*Lo que no se mide no se puede mejorar*  
*William Thomson Kelvin (Lord Kelvin)*

Una excelente frase que me ha llevado a intentar simplificar la manera de medir el **comportamiento y las competencias** de las personas en el ambiente laboral. Esta información me da las pautas para entender los pasos a seguir en un proceso de mejora.

¿Pero como hacer esta investigación al interior de la empresa?

Analícemos

Existen diferentes herramientas, como los tests de personalidad,

evaluaciones de desempeño, retroalimentación de 360°, entrevistas de salida, encuestas de satisfacción al cliente, test de estilos de aprendizaje, comunicación, inteligencia emocional, ambiente laboral, entre otros.

Parece un proceso trivial que no representa gran reto, aunque, en la práctica, medir el desempeño de la empresa tiene muchas implicaciones. Hay diferentes aspectos que pueden resultar mal entre el lanzamiento del proceso de evaluación y el análisis de reportes.

- ❓ Informar a los evaluadores.
- ❓ Tener las evaluaciones impresas si no se tiene un sistema automatizado.
- ❓ Coincidir para que conseguir que puedan responder a tiempo.
- ❓ Procesar la información en papel si se realiza un proceso manual.
- ❓ Realizar los reportes manualmente.



### Conoce mejor a tu equipo de trabajo

Deja a un lado el papel o los laboriosos procesos manuales. Realiza las evaluaciones de tu empresa de una forma sencilla y poderosa. Desde la percepción del ambiente laboral hasta la medición del desempeño, te brindamos las herramientas tecnológicas y la consultoría para lograrlo.

- Evaluaciones 360°
- Estilos de aprendizaje
- Nivel de motivación y compromiso
- Clima laboral
- Diagnósticos de competencias
- Encuestas y más



A excepción de que los evaluadores respondan y den sus opiniones sobre los evaluados, el resto de los puntos pueden ser simplificados mediante un sistema automatizado de evaluaciones.

❓ Sistema evaluaciones que permita responder en línea los diversos tipos de evaluación.

❓ Portabilidad para responder en cualquier dispositivo (PC, Móvil o Tablet) y disponibilidad para responder en todo momento.

❓ Notificaciones y acceso personalizados enviados vía Email para cada evaluador.

❓ Recordatorios enviados periódicamente para asegurar obtener la información a tiempo.

❓ Reportes de avance y de resultados al instante de concluir la evaluación.

La solución tecnológica que hemos desarrollado en QIBC, además de cubrir con todos los puntos básicos para optimizar el proceso de evaluación, integra un servicio de acompañamiento especializado para simplificar cada paso y puedas delegar prácticamente esta actividad a nosotros como parte de tu equipo.

La mejor forma de dar atención a tu personal o a tus clientes es enfocar tu atención en lo importante. Los resultados y las actividades que estos detonan para completar el ciclo de mejora.

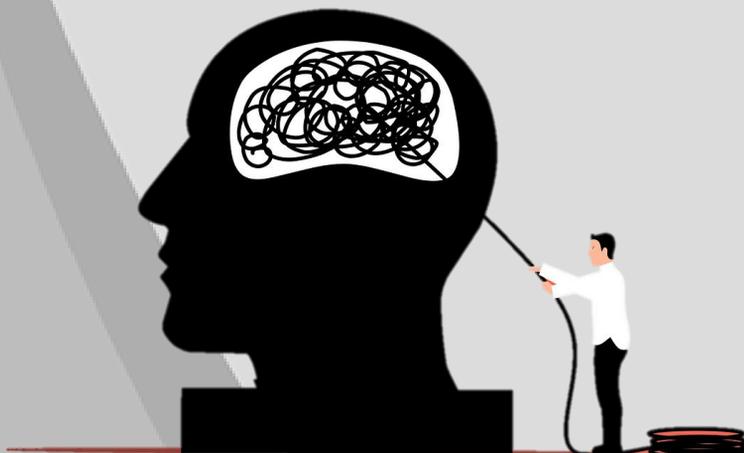
### Reflexión

Ya sea en una evaluación al interior de la empresa o si eres una consultora colaborando para desarrollar elementos clave para tus clientes, la evaluación es un elemento vital para el diagnóstico y contribuye directamente en el proceso de mejora de las personas.

❓ Poder del aprendizaje en las empresas

❓ ¿Qué es el Salario Emocional?

❓ La importancia de la motivación y compromiso en las empresas



**Ventana de Johari**  
**Ismael Mancera San Luis**  
Febrero 2019

QIBC

### Niveles de conocimiento

Nivel de conocimiento que se tiene sobre Ismael Mancera San Luis en una escala de 0 a 10 basándose en el número de características seleccionadas por los evaluadores

Propio

6

▲

De los demás

8

▲

### Estilo interpersonal

La ventana ideal  
Score: 39

En este tipo de relación interpersonal, los procesos de apertura y de retroalimentación se utilizan con tal naturalidad que se crea un clima de auténtico equilibrio en el grupo. La franqueza y la apertura armonizan perfectamente con la sensibilidad y las necesidades de los demás, haciendo que la participación sea la característica predominante. Con el crecimiento del área libre, este estilo promueve una mayor participación y una más elevada productividad. En su fase inicial puede producirse cierto retraimiento en algunas personas del grupo, debido a que no confían en que se trate de una relación honesta y sincera; pero, si se persiste, se llegará la participación de todos.

AL

AC

AO

AD

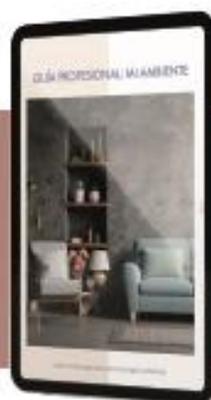
# nonna imagen personal



Ofrecemos **productos digitales** de asesoría, consultoría de imagen **personal** y **profesional**.

Son herramientas prácticas para hacer que tu **imagen** hable de quién **eres** y lo que **haces**.

## Promoción del mes



# ¡Compra 1 Guía y la 2da es gratis!

 @Nonnaimagenpersonal

 @nonnaimagenpersonal

 @nonnaimagenpersonal

 /nonnaimagenpersonal

**EMPRESARIO  
COMPROMETIDO  
CLAN PYME**



# Alianzas Estratégicas e Industria del Futuro

## Una forma de enfrentar la Nueva Normalidad

Por Alejandro Galvan

La combinación de procesos, tecnologías e innovación empresarial está cambiando la forma en que las empresas y organizaciones operan, compiten y ofrecen productos y servicios diferenciadores entre sus competidores.

A través de socios de negocio con líderes Consultores Especializados y de la industria, y una gran cantidad de negocios con capacidades especializadas, combinamos los procesos, talento y tecnología de vanguardia, dónde ofrecemos capacidades distintivas y experiencia en la industria para ayudar a nuestros clientes a enfrentar sus desafíos más difíciles en esta nueva normalidad. Colaboramos en la creación de servicios hechos a la medida, impulsados por metodologías líderes y emergentes en el mercado.

Nuestros servicios abordan una amplia gama de necesidades de los clientes, incluyendo ayudarles a convertir sus conocimientos en avances empresariales, acelerar sus estrategias de crecimiento, optimización de costos, automatizar sus operaciones y modernizar sus procesos de capital humano.

A medida que las industrias se adaptan al nuevo entorno, crean nuevo valor y oportunidades de negocio. GPBusiness ayuda a las organizaciones a identificar e implementar nuevos procesos, tecnologías y alineaciones de capital humano para dirigidos a sus nuevas oportunidades. Desde la movilidad hasta el cuidado de la salud y las ciudades del futuro, las fronteras tradicionales de la industria se ven alteradas a medida que los sectores se unen para adaptarse a los cambios tecnológicos, de negocios y de crecimiento y mantenimiento de operaciones.

Afrontar este entorno tan cambiante requiere experiencia, agilidad y un pensamiento fresco e innovador en los diferentes sectores de la industria. A medida que reinventamos nuestra forma de trabajar, vivir y adaptarnos a esta nueva normalidad que llegó para quedarse, GPBusiness está ayudando a los clientes a aceptar la disrupción de la industria como una nueva oportunidad.

12 GP 5 Indicator 2 Indicator 3

EMPRESARIO COMPROMETIDO CLAN PYME MEMBRO FUNDADOR

# ASUME

## EL CONTROL DE PROCESOS DE TU EMPRESA

Busca un Consultor de Negocios!

72% 83% 94%

Element 1 Element 2 Element 3

92% 70% 59%

customer.service@gpbusiness.com.mx

# Networking presencial Mérida Yucatán



El pasado 23 de noviembre tuvimos un maravilloso evento en María Cervecería, en la hermosa ciudad de Mérida, Yucatán, en donde nos reunimos empresarios comprometidos con el crecimiento a través del networking y la filosofía de solidaridad empresarial, hubo magnificas presentaciones de empresas exitosas; así mismo tuvimos la participación como patrocinador de Iban que engalano esta noche.



Realmente se hicieron negocios y se estrecharon lazos.

Estamos convencidos que es una magnifica forma de impulsar nuestras empresas.

**EN LA UNIÓN, ESTÁ NUESTRO ÉXITO  
GRACIAS MÉRIDA**



# Networking presencial CDMX



El pasado 1 de diciembre, tuvimos nuestro primer evento presencial en CDMX en las instalaciones de Colmena Creativa, fue una noche llena de fraternidad y con la magnífica participación de Melissa Esposito Directora de Nonna Imagen Personal que nos deleito con una ponencia magistral que sirvió para enmarcar una noche colmada de energía y de negocios.



Próximamente tendremos nuestro segundo evento, no te lo debes perder.





# CRECIMIENTO PARA TU NEGOCIO

Con un crédito empresarial



## Somos la empresa líder en servicios financieros

Elegir tu crédito empresarial con un Asesor SOC, es elegir bien.

Tendrás a tu lado un profesional altamente capacitado que conoce una gran oferta de créditos y productos financieros para que elijas el que realmente necesita tu empresa.

**EMPRESARIO  
COMPROMETIDO  
CLAN PYME**



# Soluciones financieras.



## Crédito PyME Simple.

Tiene un plazo de entre 3 y 5 años. Son recursos que puedes usar para cumplir los objetivos de tu compañía como inversión en activos fijos, ampliar la capacidad productiva o capital de trabajo, entre otros.



## Crédito PyME Revolvente.

Línea de crédito abierta para disponer una parte o la totalidad de los recursos autorizados. Cubre necesidades de corto plazo y sólo pagarás los intereses del monto que hayas dispuesto.



## Arrendamiento.

Adquiere los bienes productivos que requiere tu empresa y modernízala. Requieres 1 año de antigüedad y/o un buen desempeño crediticio en el Buró de Crédito.



## Crédito Hipotecario Empresarial.

Adquiere el inmueble que tu negocio necesita: locales, oficinas, bodegas, terrenos industriales o comerciales, así como la remodelación o construcción en un terreno propio.

## Datos de contacto:

**Edith Belmonte**

Cel. 5516348201

Oficina: 5559325448

[ebelomnte@socasesores.com](mailto:ebelomnte@socasesores.com)



## Crédito Empresarial

# EL INTERNET DE LAS COSAS: IOT

Por Nelly Torres

En All Network Solutions and Services, contamos con 20 años de experiencia en el ramo de las Telecomunicaciones y somos tu mejor aliado tecnológico para hacer crecer tu negocio.

Estamos comprometidos con la calidad, atención y servicio hacia nuestros clientes.

En el abanico de soluciones que ofrecemos, contamos con una que ayuda a las empresas a reducir costos de una forma invisible al ojo humano.

Por lo que es importante destacar, que dentro de todos los cambios tecnológicos, actualmente nos encontramos con la realidad del Internet de las cosas y entre ellas la Solución llamada IOT.

Creada para resolver problemas reales en tiempo real.

Diseñada para todas las empresas que cuentan con flotillas, logística, gestión de inventarios, diagnósticos, facturas, automatización e integración y requieren saber a detalle el día a día de cada una de sus unidades y administrarlas de manera remota, por lo que IOT es considerada la solución Ganadora del Internet de las cosas.

Reduzcámoslo en términos simples, tales como: mantenimiento, seguridad, operación, toma de decisiones, geo localización, geo cercas, uso de gasolina, frenado, uso del motor, rutas creadas, tiempos muertos, entregas, reportes, inventarios, facturas, entre otras cosas más, que se pueden medir y controlar a través de esta solución.

Con ello obtenemos un mayor rendimiento, seguridad de conducción, reducción de costos y tiempo, mayor productividad, localización, monitoreo y cumplimiento de normas oficiales.

Por lo que el alcance que tiene IOT es muy amplio.

Sus aplicaciones incluyen también mantenimiento preventivo, toma de decisiones descentralizada, lecturas en tiempo real y automatización de procesos, por nombrar tan solo algunos ejemplos.

Però, qué hace a IOT tan poderoso?

Lo resumimos en dos cosas:

1. La posibilidad de atender de forma virtual e inmediata, problemas cotidianos en las áreas más valiosas de una empresa.

2. La capacidad de utilizar información, generada durante una eventualidad para realizar ajustes y controlar procesos con poca o nula intervención humana.

Atrévete a ser parte de esta innovación tecnológica y obtén los beneficios que siempre has querido en poco tiempo.

En Allness te ayudamos a hacerlo realidad.

Porque "Una buena Comunicación, es la base de una buena relación"

FB e INSTAGRAM: @allnessmx

WhatsApp: 5567277728



## ALLNESS

All Network Solutions & Services

**Somos tu aliado para ayudarte a crecer.  
Tenemos la solución que estás buscando**



**Telefonía Celular Empresarial. (A nivel Nacional)  
AT&T, TELCEL y MOVISTAR.**

Mejores equipos, servicio Post-Venta, ahorro mensual, planes a tu medida, atención personalizada



**Internet Total Play e IZZi (Cobertura Nacional)  
Servicio Empresarial y para el Hogar.**

Enlaces Dedicados y espejo Fijo y móvil, Eventos, Streaming, TV, Canales HD.

Servicios con fibra óptica, coaxial, satelital y microondas



**Telefonía IP y Conmutador Virtual con net2phone  
+ de 40 funcionalidades, movilidad, reducción de costos,  
Troncales SIP, Integraciones, M Teams, Sales Force, CRM,  
Videoconferencias, Zoho, Zapie, Call Center.**



**Desarrollo WEB y APPS.**

Plataformas integrales, con las que sistematizamos tus procesos.

Hacemos tus sueños realidad.



**Cableado Estructurado.**

**Soluciones de Infraestructura. Cableado, rack, firewall, CCTV.  
Integramos tu equipo activo para redes.**

# EVOLUCIONAPP

El Siglo XXI trajo consigo cambios radicales en el comportamiento y estilo de vida de la humanidad, en tan sólo 100 años se ha transformado completamente la forma de pensar, comunicarnos, comer, vestir, transportarnos, viajar, estudiar, vender, comprar y todo esto ha sido posible gracias al desarrollo tecnológico.

En 2019 nadie en este planeta imaginaba lo que estaba por venir, la llegada de COVID-19 nos hizo replantear los nuevos caminos a tomar, ante la crisis económica y sanitaria hemos puesto la mirada en los grandes beneficios que nos ha brindado la tecnología durante este tiempo de pandemia.

Para algunas empresas representó una crisis y el cierre permanente de sus puertas mientras que para otras que inteligentemente se habían adaptado y adelantado a la película 10 años se apoderaron del mercado actual como son: Uber, Rappi, Mercado Libre, Zoom, Netflix, entre otras.

En **Iqneting** entendemos la gran evolución que mantiene el mercado de los negocios no importa si eres grande o pequeño ahora podemos codearnos y competir contra grandes marcas si contamos con una buena logística y con las herramientas tecnológicas que nos permitan controlar, agilizar y eficientar nuestros procesos, pero sobre todo que nos permitan vender ante cualquier situación.

A través de la tecnología hemos logrado tener una cercanía directa marca - cliente como nunca antes que nos reatualimenta y nos permite entender lo que están buscando nuestros clientes.

Es muy claro ver que en el desarrollo tecnológico está la **tendencia** y la competencia, es decir si hoy en día quieres tener un negocio exitoso ya seas una pequeña taquería o una empresa bien consolidada debes tener un apoyo tecnológico que diseñe a la medida los recursos necesarios para poder competir en el mercado actual.

Eso somos Iqneting, **un aliado para ti.**



**CREAMOS  
APPS Y  
TECNOLOGÍA  
A LA MEDIDA  
DE TU  
NEGOCIO**

[www.iqneting.com.mx](http://www.iqneting.com.mx)

Contáctanos  
**55 8854 7283**  
[www.iqneting.com.mx](http://www.iqneting.com.mx)



# Automatización Robótica de Procesos (RPA)

Por Merari González

Antes de entrar de lleno a hablar sobre la RPA, es importante entrar en contexto mencionando a la Industria 4.0, también llamada industria inteligente, la cual tiene como objetivo hacer que las empresas no solo adquieran tecnología, sino que estas vayan hacia la era digital inteligente, a través de la automatización de procesos y la inteligencia artificial, lo cual permite obtener resultados mucho más rápidos y con menos errores en las organizaciones.

¿Qué es la RPA?

La automatización robótica de procesos es la tecnología que permite configurar un software informático que hace posible que un "robot" emule e integre las acciones de una interacción humana en sistemas digitales para ejecutar un proceso comercial. Los robots emplean la interfaz de usuario para capturar datos y manipular aplicaciones existentes del mismo modo que los humanos. Estos robots realizan interpretaciones, activan respuestas y se comunican con otros sistemas para operar en una amplia gama de tareas repetitivas.

El impacto del uso de la RPA son la Precisión, Consistencia, Rastro de auditoría, Productividad, Flexibilidad, Retención de personal, Confiabilidad y Nivel adecuado de "tercerización".

La automatización robótica de procesos trae consigo muchos beneficios para todo el equipo de trabajo, ya que, permite que este se centre en las acciones que requieren de estrategias y tomo de decisiones, lo cual se traduce en mejores condiciones laborales.

Otro de los beneficios de la RPA es la flexibilidad, ya que, esta se adapta a una gran variedad de configuraciones de productos, puede programarse para ajustarse a distintos productos.

Escalante Digital, es una empresa especializada en la RPA, cada día nos adaptamos a los pasos agigantados con lo que avanza la industria 4.0, ya que, esto nos permite poder atender todas y cada una de las necesidades de los diferentes clientes, además de ofrecer calidad y responsabilidad en todos y cada uno de los proyectos

# ESCALANTE DIGITAL

**EMPRESARIO  
COMPROMETIDO  
CLAN PYME**



[info@escalantedigital.com](mailto:info@escalantedigital.com)

# ¿Sabías



## que...?

Hay **200 millones** de insectos por cada humano en el planeta.



## Control de Plagas

[WWW.CODEPLAX.MX](http://WWW.CODEPLAX.MX) [@CODEPLAX](https://twitter.com/CODEPLAX) [55 52859160](https://whatsapp.com/c/5552859160) [@CODEPLAX.CONTROLPLAGAS](https://facebook.com/CODEPLAX.CONTROLPLAGAS)



**CLAN PYME**  
En la unión, está nuestro éxito

Forma parte  
De nuestra  
Comunidad  
**LLAMA**  
9995 723066  
**ESCRIBENOS**

[lescalante@clanpyme.com](mailto:lescalante@clanpyme.com)



## Cumple con la NOM-035

### Una plataforma integral para el cumplimiento de la NOM-035-STPS-2018

Cumplir con la **NOM-035** es más que solo aplicar cuestionarios. Es **obligación de las empresas** identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial con el fin de promover un entorno organizacional favorable.

El patrón deberá contar con políticas de prevención de riesgos, aplicar **medidas de prevención**, **medir el riesgo psicosocial**, contar con mecanismos para la recepción de quejas y sugerencias, y evidenciar la documentación para el cumplimiento completo de la NOM035.

Tenemos para ti una **herramienta autogestionable** que te brinda los elementos para el cumplimiento del 100% de la norma, todo por un precio fijo y en un mismo lugar. El cumplimiento de la NOM-035 **será más fácil** que nunca y a un precio muy conveniente para tu empresa o tus clientes.

-  Incluye una política de prevención de riesgos avalada por la STPS.
-  Permite administrar uno o más centros de trabajo por empresa sin límite de empleados.
-  Incluye los cuestionarios de las guías de referencia I, II y III de la norma para aplicarse de manera ilimitada.
-  Cuenta con un buzón de quejas y sugerencias para que los empleados puedan describir los acontecimientos y que la empresa pueda llevar un seguimiento documentado.
-  Integra un expediente electrónico para tener a la mano el estatus del cumplimiento de la norma y acceder de manera fácil a toda la información pertinente por empresa, centro de trabajo o empleado.
-  Una herramienta en línea que permite integrar todo lo relacionado al cumplimiento de la NOM-035.



## BUZÓN 035



<https://buzon035.com>  
[nom035@qibc.mx](mailto:nom035@qibc.mx)  
442 250 0069  
Av. Armando Birlain Schaffler 2001, Centro Sur Torre Corporativo 1 piso 11, Querétaro, Qro.

Seguro que como empresario te has enfrentado a muchas situaciones en las que se presenta un problema o situación difícil y tienes que tomar una decisión rápida y acertada. Sin embargo, al transcurrir el tiempo te das cuenta que la decisión no fue la mejor, y te preguntas el qué hubiera pasado si en ése momento me hubieran dado ésa información. Si es tu caso, te cuento la importancia de tener un área de BI (Business Intelligence) en tu empresa.

El área de BI puede analizar datos de manera correcta, de tal manera que la empresa pueda incrementar sus posibilidades de permanecer y ampliar su presencia en el mercado tan competitivo al que nos enfrentamos actualmente.

En los últimos años se ha visto un incremento en la demanda de personas que sepan minar datos, también escuchamos de manera más frecuente que los datos son el nuevo petróleo, o valen como si fuera oro; sin embargo, nos enfrentamos como empresarios a muchos retos, y al menos en México, observamos como muchas PyMEs cierran sus operaciones por diversas causas, entre ellas la falta de recursos económicos, mala gestión del efectivo, falta de información financiera, acceso a crédito difícil, entre otras causas.

Considerando los elementos anteriores y sumando que muchas empresas nacen con todas las ganas de ganar presencia en su industria, pocas son las que inician de manera estructurada pues en la mayoría de los casos van enfrentándose a un mercado que cambia diariamente y no tienen las armas para defenderse. Considero que mucho de lo anterior, se debe a que no nos preguntamos cómo hacer para tener la información estructurada y así bajar el riesgo de un cierre de operaciones. Una posible respuesta a la pregunta anterior sería tener, en la medida de

lo posible, un área de BI; pues dicha área se encarga de analizar los datos de la empresa, evaluar el mercado, y por último, dar los reportes necesarios para que la alta dirección pueda crear las estrategias necesarias; primero para sobrevivir al mercado, y segundo tener una mayor presencia dentro de su industria.

El término BI nace en el año 1958 por Hans Peter Luhn, quien fue un investigador de IBM. Luhn (1958) descomponía en dos partes dichos términos, la primera Business que lo



define de la siguiente manera: *"In this paper, business is a collection of activities carried on for whatever purpose, be it science, technology, commerce,*

*industry, law, government, defense, et cetera. (p. 314).* Por otro lado define Intelligence *"The notion of intelligence is also defined here, in a more general sense, as "the ability to apprehend the interrelationships of presented facts in such a way as to guide action towards a desired goal." (p. 314).*

Podemos definir al área de BI como una parte de la empresa encargada de entender las diferentes actividades del negocio y cómo se relaciona con los diferentes hechos que ocurren en su entorno; para así adaptarse y encontrar soluciones y estrategias a los diferentes retos que se presentan

diariamente y así lograr las metas establecidas por la empresa.

Con la pandemia del COVID19, observamos que muchas PyMEs tuvieron que cerrar sus puertas debido a dos factores que considero primordiales debido al tema del presente artículo. El primero, de mayor relevancia



considero, se debe a la falta de información estructurada que tienen; el

segundo, que emana del primero, es la falta de un reporte efectivo. La suma de ambos factores resulta en una falta de estrategias, o bien, estrategias mal planteadas.

Si las PyMEs decidieran invertir parte de sus ganancias en sistemas o aplicativos que les ayudaran a tener su información ordenada podríamos ver, en México, que cerrarían 6 de cada 10 en el primer año; esto nos daría como resultado una tasa de mortandad del 60%.

Es importante mencionar la parte técnica que debe tener un departamento de BI, pues a lo largo de nuestra experiencia como consultores, hemos detectado que sólo las grandes empresas cumplen con las características planteadas. De acuerdo con Elena Cebotorean (2011), indica que el área de BI debe encargarse de lo siguiente: *“Common functions of business intelligence technologies are reporting, online analytical processing, analytics, data mining, business performance management, benchmarking, text mining, and predictive analytics.”* (p. 1). Posteriormente, reforzando el punto anterior, nos indica que su principal propósito se divide en los siguientes puntos, que por sus siglas en inglés se denomina MARCKM.

- **Measurement (Medidas):** Regularmente lo escuchamos muchos como KPIs. Estos son indicadores y su

principal uso es medir algún hecho que se da en la empresa; por ejemplo, las ventas acumuladas del año vs las ventas meta establecidas.

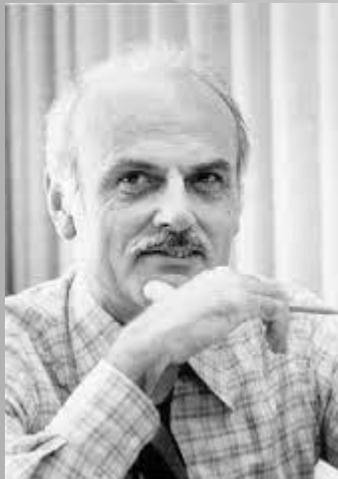
- **Analytics (Análisis):** Es el proceso con el cual se toma la información de las bases de datos y se empieza a extraer la información de valor mediante estadística, fórmulas matemáticas, o aplicando KPIs; regularmente a este proceso lo conocemos por *minería de datos, análisis predictivo, modelado de negocio, etc.*
- **Reporting (Reporteo):** Es la parte del proceso más entretenida, a mi parecer, pues es plasmar mediante dashboards (reportes que contiene gráficos) el proceso realizado anteriormente. Se utilizan herramientas como PowerBI, Tableau, entre otras.
- **Collaboration (Colaboración):** Consiste en compartir la información entre las distintas áreas de la empresa, de tal manera que puedan compararla con la información que nos brinda el mercado.
- **Knowledge Management (Conocimiento de la información):** Consiste en formar estrategias con la información presentada, de tal manera que la empresa pueda adquirir nuevos conocimientos y tener un mejor desempeño.

Partiendo de lo anterior, para que un equipo de BI pueda desempeñar sus funciones de manera óptima, se deben proporcionar los elementos necesarios:

1. Sistemas de gestión de bases de datos
2. Herramientas de visualización de datos
3. Conocimientos de estadística

La suma de esos tres elementos nos brindará reportes de manera óptima. Una base de datos estandariza y ordena nuestra información; la mayoría de las empresas elige un sistema relacional; ya que resulta más útil al momento de minar la información suele ser más consistente.

En 1969, el científico Frank Codd crea un sistema en el cual plantea cómo se pueden



almacenar los datos de las empresas, por lo cual es el inicio de algo totalmente revolucionario que hace que se empiece a dejar el papel y a digitalizar parte de la información. El

principal objetivo de Frank Codd era acelerar la velocidad en la que la empresa tenía la información de sus ventas, insumos, etc. Y su propuesta era muy simple, crear una computadora en la que pudieran registrar en diferentes tablas los hechos ocurridos en una empresa para tener el reporte de manera más rápida y simple.

Sin embargo, las ideas de Codd no fueron muy bien recibidas por IBM, y años más tarde, Larry Ellison, funda Oracle. Oracle es una empresa especializada en sistemas de bases de datos relacionales, por lo que IBM al haber rechazado las ideas de Codd, crea un sistema llamado *System R*, con el objetivo de no quedarse fuera del mercado. Actualmente podemos darnos cuenta que Oracle tiene dos sistemas de bases de datos, el primero y más utilizado por las empresas (por no tener costos de licenciamiento) MySQL.

Es importante mencionar otros dos componentes para un buen desempeño como BI, el primero es el software para visualizar los datos, pues nos permite generar los reportes de manera gráfica y facilitar su comprensión para los usuarios finales. Hoy en día, existen varios programas que nos permiten tener una correcta visualización de datos como PowerBI, Tableau, Google Analytics, R, entre otros. Sin embargo, nosotros consideración que es mucho más importante el conocimiento que se tenga en estadística, pues todos estos reportes involucran tanto estadística descriptiva, como inferencial. Con la primera podemos obtener el promedio, desviación estándar, entre otras, y con la segunda podremos hacer los análisis predictivos y poder tomar decisiones más acertadas. Con la suma de estos tres conocimientos, las empresas pueden tener un mejor desempeño y plantear estrategias de crecimiento correctas y reales.

Por último, queremos invitarte a tomar unas clases muestra que estaremos dando para nuestros socios de Clan PyME, de tal manera que puedan tener de manera práctica un breve y resumido vistazo de las ventajas de nuestros cursos.

Sin más por el momento, reciban un fuerte abrazo y desde CEBATI les deseamos un exitoso año 2022.

Los empresarios mas comprometidos son miembros fundadores de Clan Pyme

Se parte tu tambien

[www.clanpyme.com.mx](http://www.clanpyme.com.mx)

[lescalante@clanpyme.com](mailto:lescalante@clanpyme.com)

**EMPRESARIO  
COMPROMETIDO  
CLAN PYME**





# ¡Capacítate con nosotros!



Ofrecemos capacitaciones en Excel y MySQL de básico a experto.

- ✓ Curso dinámico
- ✓ Profesores certificados
- ✓ Paquetes empresariales
- ✓ Flexibilidad
- ✓ Curso avalado por la STPS
- ✓ Opciones para certificación MOS (Microsoft Office Specialist)



(55) 4588 43 70



# ¿EN QUÉ BASAS TU LIDERAZGO?

Los dos últimos años nos han traído experiencias vastas de aprendizajes. Justo ahora antes de empezar un año nuevo es el momento perfecto para reflexionar acerca de cómo enfrentamos la experiencias propias y de otras personas. A nivel personal o empresarial, es tan solo verdad que estamos rodeados de personas y cada uno de nosotros piensa y siente diferente. Es por ello que esta observación es vital para todos aquellos que somos líderes de alguna organización, sin distinción del número de personas que la integren.

¿Por qué es importante identificar la diferencia entre empatía y compasión para un líder?

Paul Polman, CEO de Unilever nos dice: "si lidereo con empatía nunca podría tomar una sola decisión, pues al espejear las emociones de otros, sería imposible para mí ver el bien común".

Para que la frase nos haga sentido, hay que entender a profundidad lo que significa cada una de éstas virtudes. Empatía es un entendimiento visceral de la experiencia de otra persona, en otras palabras, entendemos en nuestra propia piel el sentimiento; sentimos con ellos. Lo que de alguna manera nos puede hacer perder objetividad y reduce nuestra capacidad de ayudar. Mientras que la compasión, por otro lado, aborda una comprensión menos visceral acompañada de la voluntad de ayudar.

Es decir, porque entendemos lo que siente podemos dar un pequeño paso para alejarnos y preguntarnos qué podemos hacer para tener un impacto y realmente ayudar o dar apoyo.

Tener compasión es más una intención que una emoción.

Como líderes en organizaciones debemos estar pendientes del bien común, entender que la empatía podría nublar nuestro juicio, sesgar nuestra opinión, y en consecuencia, tomar decisiones menos favorables. Al mismo tiempo, debemos estar conscientes de lo indispensable que es tener empatía, puesto que la necesitamos tanto como la razón y la objetividad. Sentir empatía es esencial para poder conectar con quienes nos rodean y ser conscientes de nuestra responsabilidad con el todo para tener un liderazgo compasivo.

Podemos evitar la trampa del exceso de empatía si consideramos algunas herramientas que nos ayudan a liderar con compasión.

Pregunta qué es lo que necesita tu equipo.

Apoya a la persona para que encuentre su propia solución.

Date tiempo para tomar perspectiva.

Dales tiempo para procesar.

Y toma tu tiempo para absorber tu labor emocional.



**ELIZABETH HERNÁNDEZ** es una empresaria que ha co-fundado diferentes instituciones de idiomas. Su proyecto más reciente '**dexty**', proporciona coaching profesional para la enseñanza del inglés y desarrollo personal.

 [elizabethhb](https://www.linkedin.com/in/elizabethhb)

## ¿QUÉ ES DEXTY?

Es la plataforma de servicios múltiples que te ayudará a resolver tus retos con el **inglés**; alcanzar la fluidez que se necesita para cerrar contratos, presentar tu producto, generar negocios, capacitar colaboradores... Anything in English.

A través de sesiones en vivo, programas especializados y material práctico para tu día a día empujamos tu desenvolvimiento.



Nuestro objetivo:

Tu **fluidez** hablando inglés.  
Tu **seguridad** al interactuar.

## GRUPOS PARA EMPRESAS

Programas diseñados para impulsar la fluidez de tus colaboradores. Impulsa tus ventas a nivel internacional con el apoyo de tu equipo.

- › Grupos pequeños
- › Enfoque en fluidez
- › Plataforma incluida
- › Actividades dinámicas por WhatsApp incluidas
- › Entrevistas (examen de colocación) gratis



¡Grupos por nivel para el mejor aprovechamiento de los programas!

Sesiones online en vivo:

- › **Divertidas**
- › **Dinámicas**
- › **Prácticas**



¡Síguenos la pista!



# Reunión Presencial de Empresarios Solidarios QUERÉTARO

Conoce nuevos clientes, aliados, proveedores y amigos  
En un ambiente lleno de confianza y calidez

- Presentación de tu empresa
- Networking
- Dinámicas para conectar con otros empresarios
- Mini expo para apoyar visualmente tu networking
- Ponencia magistral

La cita es este próximo 21 de Enero a las 17Hrs.

En Blvd. Bernardo Quintana Plaza Q7001 Local 216, Centro Sur, Querétaro, QRO.



Acceso todo incluido miembros \$350.00

Acceso todo incluido invitados \$450.00

Informes al 9995 723066 o al 442 8247702

ACCESO LIMITADO A 30 EMPRESARIOS

Logos included in the grid:

- CLAN PYME
- QIBC business solutions
- SOPSISTEMATI
- ININTEC
- ECCALANTE
- GP
- REAL ENGLISH
- CODEPLAX
- ALLNESS
- se W.
- POEMM
- ILÓGICA
- Manantiales El Sultán
- DavidGuerrero
- K
- SEICONN
- IR STRATEGIES
- INICIADOS
- TECNO-BARDAS
- nonna. imagen personal
- itestrategica
- TERRA NUEVA
- DRS
- fs
- TRANQUILIDAD PATRIMONIAL badiseguros
- Computare
- SOC
- IQ neting...
- VEGANI
- PARALLAX Agencia de Marketing Digital
- ALVA
- ALKIMA
- iBAN
- ZeniTechs